帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第376号
令和2年9月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ１Ｆ（西4南13）
TEL　２２－７１６１（直通）
TEL　２２－８３９３（相談）
Fax　６６－５９６５
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

帯広市内全中学校での「消費者教育講座」が始まりました。

帯広市では今年度から市内のすべての小・中学校で、「おびひろ市民学」と名付けられた、小学１年生から中学３年生までの９年間を通して食や福祉など、さまざまな視点から「おびひろ」を知る内容の授業が始まりました。

消費者教育もこの授業に組み込まれ、帯広消費者協会では、帯広市から委託されている「帯広市消費生活アドバイスセンター」業務の一環として、「私たちの消費生活」と題した消費者教育講座の出前授業を始めました。

6月10日の南町中学校を皮切りに、年度内に市内の14中学校全てで実施が予定されています。

講座は、「消費者としての認識を持ち、消費者トラブルに遭わないためにどのようなことに気を付けたらよいのか」を目標として、今後利用する機会が増加するであろう「インターネット通販」について学習しています。

生徒の皆さんに身近に感じてもらうため、スニーカーのネット通販を例に取り上げています。

スニーカーをお店で購入する場合とネット通販を利用する場合について、それぞれ便利な点と不便な点について考えてもらい、双方の違いを知ったうえで、ネット通販で購入する際の注意点を伝えています。

理解を深めてもらうため、相談員が作成した模擬の広告画面を見てもらい、細かい文字でたくさん書かれた多くの契約条件の中から、送料について書かれている項目や、返品や交換に関する条件がどこに書かれているのかを探してもらい、どのような条件になっているのか確認してもらっています。

ネット通販は、まだ身近ではない生徒も多いのですが、皆さん、真剣に課題に取り組んでくれています。

講座の最後に「消費者の責任」についてお話し、一人ひとりの消費者の行動が社会を変える力を持っていることを伝えて終了しています。

日々の相談業務をこなしながら、消費者教育講座を担当するのは時間的にも精神的にも簡単なことではありませんが、今後、適切な判断ができる消費者が育ち、消費者トラブルが減少することを願いながら、重い資料と重いパソコンを持ち、講座に出向いています。

令和2年度　動く講座ご案内

テーマ：「食の安全・安心と地産地消」「環境保全」

地元とかちで生産される、ブドウの栽培の現場やワイン製造・販売の現場を見学することにより、会員の「食の安全・安心と地産地消」「環境保全」に対する意識醸成を図り、消費者力の向上に繋げます。

日　　時 ： 令和2年10月8日（木）10：15～15：00

集合場所 ： とかちプラザ　アトリウム

見学場所 ： ①　池田町ブドウ・ブドウ酒研究所（ワイン城）

②　魚道観察室ととろーど

参 加 費 ： 3,000円（昼食代含む）

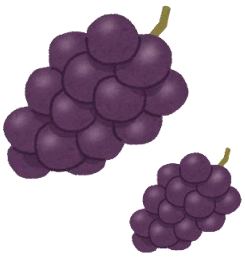
募集人数 ： 20名（9/30申込締切）

申　　込 ： 帯広消費者協会　TEL0155-22-7161

※　昼食はワイン城レストランのコース料理となります。
申し込みの際に、メイン料理（ハンバーグｏｒパスタ）を選択していただきます。

※　保険加入のため年齢確認をさせていただきます。

※　マスクをご持参ください。



池田町ブドウ・ブドウ酒研究所（HPより）

ここ「ワイン城」の正式名は「池田町ブドウ・ブドウ酒研究所」。ヨーロッパ中世の古城に似ていることから誰からとなく「ワイン城」と名づけられ、親しまれています。地下熟成室ではワインが静かに眠るフレンチオーク樽やオールドビンテージの数々、1階には十勝ワインをはじめ池田町の特産品が買えるショッピングエリア、4階にはレストランがあり、楽しさいっぱいのワイン城です。

※令和2年6月20日よりリニューアルオープン。

頭の体操　数独パズルにチャレンジ！

（※ タテ、ヨコ、3×3のブロックに1～9の数字を1つずつ重複させずに入れましょう。）

2				8			1	
	8		7		1			6
		7		2		9		
	7		2		5		4	
8		9		1		2		5
	5		8		9		7	
		6		9		7		
4			1		3		5	
	3			5		4		8

	9				6			
5	3	8	7		4	6		
	2		3		5		9	
	1		5		8			
						2	6	
			6		2	8	5	3
		5	9		7			6
	6	1						7
9		7				3	8	

令和2年度　くらしのセミナーご案内

「今さら聞けない市場のお仕事・目から鱗のお話」

～ 卸売市場のしくみと十勝の市場流通について ～

日　時　：　令和2年10月15日(木)　14:00～15:30

講　師　：　帯広地方卸売市場株式会社　常務取締役　小澤　直樹　氏

会　場　：　とかちプラザ４階　講習室402

参加費　：　無料

定　員　：　30名（定員になり次第締切）

申込先　：　帯広消費者協会　TEL　22-7161　FAX　66-5965

参加無料

当協会に登録を頂いております「協賛団体」の活動について、順次ご紹介しております。

損害保険・生命保険　代理店

株式会社まるよし

まるよし安心保険

帯広市東12条南4丁目1番地62

電話　0155-67-7744

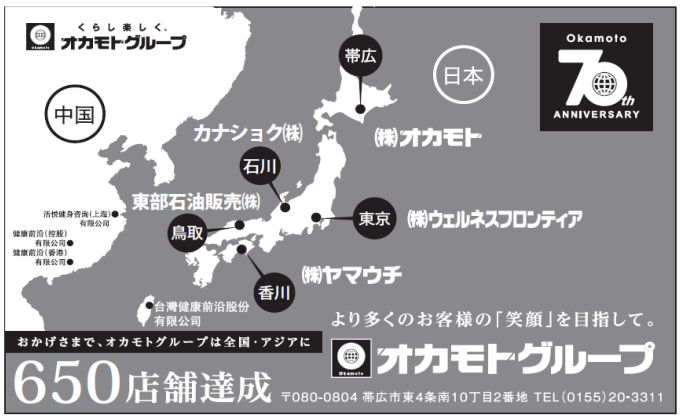
FAX　0155-67-7784

E-mail　info@maruyoshi-h.com

https://maruyoshi-h.com

お客様の幸せを

全力サポート致します！



2P数独パズル解答です。
頭の体操になりましたか。

2	6	5	9	8	4	3	1	7
9	8	4	7	3	1	5	2	6
3	1	7	5	2	6	9	8	4
1	7	3	2	6	5	8	4	9
8	4	9	3	1	7	2	6	5
6	5	2	8	4	9	1	7	3
5	2	6	4	9	8	7	3	1
4	9	8	1	7	3	6	5	2
7	3	1	6	5	2	4	9	8

7	9	4	1	2	6	5	3	8
5	3	8	7	9	4	6	1	2
1	2	6	3	8	5	7	9	4
6	1	2	5	3	8	4	7	9
8	5	3	4	7	9	2	6	1
4	7	9	6	1	2	8	5	3
3	8	5	9	4	7	1	2	6
2	6	1	8	5	3	9	4	7
9	4	7	2	6	1	3	8	5

令和2年9月　価格の動向

灯油（１㍑当たり）５店

	最低	最高	平均
今　月	74.80	84.70	78.28
前　月	77.00	84.70	79.16

ガソリン(１㍑当たり)１０店

	最低	最高	平均
今　月	123.00	137.00	129.10
前　月	130.00	137.00	133.30

購入日
令和2年8月中旬～
令和2年9月3日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）３店

	１㎥当たり			5㎥当たり			１０㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,694.83	2,376.00	2,089.94	4,118.13	4,488.00	4,335.38	6,637.84	7,188.00	6,918.61
前　月	1,702.42	2,374.90	2,092.11	4,156.08	4,488.00	4,346.19	6,713.74	7,188.00	6,940.25

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

定期購入、申し込むときは解約方法の確認を！

Q

事例１
●スマートフォンで美容クリームを定期コースで注文した。解約しようとしたところ、アプリからしか手続きができず、自分が使用している端末ではアプリがインストールできないため解約手続きができない。

事例２
●ネット通販でシミが薄くなる効果があるという化粧品を定期コースで注文した。申し込み時の確認では電話解約が可能だったが、いざ解約しようと電話すると、ＳＮＳでの手続きに変わっていた。手続きが複雑で解約できない。

A これまでの通信販売の定期購入トラブルでは、「定期コースだと思わなかった」「解約したいが相手に電話がなかなか繋がらない」などといった内容が多くありましたが、最近では「手続きが複雑でなかなか解約できない」といった相談が増えてきています。事例１や事例２のように、ＳＮＳアプリをインストールする必要があったり、ＳＮＳで解約しようとしても手続きが複雑でなかなか解約できないといった相談が増えてきています。例えば回数しばりのない定期コースで気軽に購入できそうだったり、申し込み方法は簡単でも、解約するときは手続きが複雑で大変な場合があります。申し込むときは解約方法もしっかり確認してから申し込みましょう。また、事例２のように最初は電話解約可能だったのに、途中から手続き方法がＳＮＳに変わってしまっていた事例もあるので、十分な注意が必要です。

令和２年　相談件数

8月
99 件

令和2年度 累計件数
（4月～8月）
624 件

協賛団体のご紹介（令和2年8月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋印刷株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし